

## Politique générale de confidentialité

*Sens Nature* (ci-après, « Sens Nature » ou « nous ») prend au sérieux vos droits en matière de traitement des données. Dans cette déclaration, Sens Nature explique comment il collecte, traite et utilise vos données personnelles. Elle constitue donc la politique générale de Sens Nature dans le domaine du traitement des données.

Le responsable du traitement des données est Sens Nature, Rue Mazy 153 boîte2 à 5100 Jambes. BE 0721.717.711.

Si vous avez des questions au sujet de cette déclaration et de notre politique, n'hésitez pas à communiquer avec Florence Guastella [florence@sensnature.be](mailto:florence@sensnature.be). Pour les questions qui vont au-delà d'une demande d'information, nous pouvons vous demander de vous identifier afin de nous assurer que nous fournissons les informations et les données demandées à la bonne personne.

### *Quand est-ce que Sens Nature recueille et traite les données ?*

Sens Nature recueille et traite les données vous concernant lorsque vous êtes traité et soigné par nous en tant que patient ou lorsque vous nous contactez.

Si vous êtes fournisseur, vos données ou celles de vos contacts seront traitées dans le cadre de ces activités, mais aussi lors de l'établissement des factures et autres documents comptables.

Dans certains cas, nous traitons vos données dans le but de vous présenter nos services (marketing direct).

Enfin, nous pouvons être amenés à traiter des données vous concernant parce qu'elles sont ou peuvent être pertinentes pour nos activités, par exemple pour obtenir vos conseils ou services.

### *Quelles données Sens Nature collecte et traite ?*

En accédant et en surfant sur notre site web ([www.sensnature.be](http://www.sensnature.be)) ou en interagissant avec nous par tout autre moyen (email, téléphone ou autre), vous consentez à ce que nous collectons et traitons les données à caractère personnel suivantes :

- votre adresse IP qui est automatiquement détectée par le serveur pour chacune de vos visites sur notre site web;
- votre nom, nom de votre société, vos numéros de téléphone, votre adresse email privée ou professionnelle, votre adresse ou l'adresse de votre bureau, vos détails de facturation, les détails de votre carte de crédit ou tout autre information que vous nous avez volontairement transmis en utilisant le formulaire de contact de notre site web ou que vous nous avez transmis par tout autre moyen (email, téléphone, etc.);
- toute autre information que vous nous avez volontairement transmise;
- les informations concernant les pages web visitées sur notre site web.

En tant que patient, nous collectons des données que vous nous partagez et dont nous avons besoin pour votre traitement et vos soins auquel vous faites appel, telles que vos nom et adresse, adresse e-mail et toute autre donnée à cet égard, en particulier les données relatives à votre santé. Dans la plupart des cas, vous nous fournissez ces informations directement, mais il nous est également possible d'obtenir ces informations auprès d'autres parties, telles que votre médecin généraliste ou d'autres spécialistes.

Les données peuvent également concerner vos loisirs ou vos habitudes de consommation, en particulier si elles sont liées à vos soins. Les données financières doivent être traitées à des fins comptables.

Nous collectons ces données aussi bien lors de conversations en face à face, par téléphone ou par e-mail, que lorsque vous remplissez nos formulaires papier ou électroniques.

## **Cookies**

Notre site web utilise des cookies, comme presque tous les sites web, pour nous aider à vous offrir la meilleure expérience possible. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous naviguez sur des sites web.

### Nos cookies nous aident à :

- faire fonctionner notre site web comme vous vous y attendez ;
- mémoriser vos paramètres pendant et entre vos visites ;
- améliorer la vitesse/sécurité de notre site web ;
- si vous le souhaitez, pour vous permettre de partager des pages sur les réseaux sociaux tel que Facebook ;
- améliorer constamment notre site Web pour vous.

### Nous n'utilisons pas les cookies pour :

- recueillir toute information sensible (sans votre permission expresse) ;
- transmettre vos données aux réseaux publicitaires ;
- transmettre vos données à caractère personnel à des tiers ;
- obtenir des commissions de vente.

### Les cookies des tiers

Notre site web, comme la plupart des sites web, comprend des fonctionnalités fournies par des tiers. La plateforme de réservation en ligne, fournie par VCita, est un exemple de fonctionnalité tierce sur notre site web. La désactivation de ces cookies alternera probablement les fonctions offertes par ces tiers.

### Nous accorder la permission d'utiliser des cookies

Si les paramètres du navigateur que vous utilisez pour visualiser ce site web sont ajustés pour accepter les cookies, nous considérons que ce fait, et votre utilisation continue de notre site web, signifient que vous acceptez notre utilisation des cookies. Si vous souhaitez supprimer ou ne pas utiliser les cookies de notre site, vous pouvez désactiver les cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur, mais cela signifiera probablement que notre site ne fonctionnera plus comme vous l'attendez.

Il se peut que vos préoccupations concernant les cookies soient liées à ce que l'on appelle les "spywares". Plutôt que de désactiver les cookies dans votre navigateur, vous constaterez peut-être que les logiciels anti-logiciel espion atteignent le même objectif en supprimant automatiquement les cookies considérés comme invasifs.

## **À quelles finalités Sens Nature collecte-t-il et traite-t-il les données ?**

Nous traitons ces données à des fins de soins aux patients (prestation de services de soins et donc exécution du contrat que nous concluons avec vous), marketing direct, gestion des fournisseurs, comptabilité et communication/relations publiques.

## **Quels sont les fondements du traitement des données par Sens Nature ?**

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous à la suite de votre demande de soins et de traitement et du contrat que nous concluons avec vous à cette fin. Dans d'autres cas, le traitement est basé sur les missions d'intérêt général que nous accomplissons en tant que prestataires de soins.

La relation contractuelle constitue également le fondement du traitement des données des fournisseurs.

Lorsque le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, comme dans le marketing direct et la communication, il est fondé sur nos intérêts légitimes en tant que prestataire de soins, en particulier la liberté d'association et d'information. Ce faisant, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre nos intérêts et les vôtres.

## *Les données seront-elles transmises à des tiers ?*

Vos données sont principalement traitées en interne à des fins de gestion et de comptabilité des patients. Pour certaines prestations ou missions ponctuelles, elles peuvent être transmises à des sous-traitants auxquels nous faisons appel, mais toujours sous le contrôle de Sens Nature. Dans ce cas, nous avons toujours conclu un accord de sous-traitance avec ce sous-traitant.

Parfois nous avons l'autorisation de transmettre des données vous concernant, parfois nous sommes obligés de le faire. C'est particulièrement le cas lorsque nous sommes légalement obligés de le faire. Toutefois, les règles relatives au secret professionnel sont toujours respectées.

## *Vos données sont-elles transférées hors d'Europe ?*

En principe, vos données ne seront pas transférées à des pays tiers, c'est-à-dire des pays qui n'appartiennent pas à l'Espace économique européen (qui comprend l'Union européenne, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein). Dans ce cas, nous veillerons à ce que les pays tiers bénéficient d'un niveau de protection adéquat ou nous fournirons des garanties adéquates en concluant des clauses contractuelles types avec les destinataires dans ces pays tiers. Si cela n'est pas possible, nous veillerons à pouvoir nous prévaloir de l'une des dérogations prévues par le règlement général sur la protection des données. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter Florence Guastella [florence@sensnature.be](mailto:florence@sensnature.be).

## *Combien de temps vos données seront-elles conservées ?*

Sens Nature conserve les données personnelles (i) aussi longtemps que cela est nécessaire ou pertinent aux fins prévues, (ii) pour la période pour laquelle elle est légalement tenue de le faire, ou (iii) aussi longtemps qu'un litige ou une enquête judiciaire peut survenir.

## *Vos droits*

En principe, vous disposez des droits suivants :

- droit à l'information ;
- droit de retirer le consentement ;
- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'opposition ;
- droit d'effacer des données ;
- droit de limiter le traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée ;
- droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

Pour l'exercice de vos droits, il suffit d'en faire la demande auprès de Florence Guastella [florence@sensnature.be](mailto:florence@sensnature.be), moyennant preuve de votre identité. Nous vous demandons de le faire afin d'éviter que vos données ne soient communiquées à une personne qui n'y a pas droit.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Sens Nature traite vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ([www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)), rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

## *Modifications*

Sens Nature se réserve le droit de modifier cette déclaration et/ou cette politique. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs via le site Internet.

## *Droit applicable et juridiction compétente*

La présente Charte est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Charte relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.